스마트콜백 초간단 완벽 사용 설명서

어린이부터 80대 어르신까지 1초 만에 바로 쓰는 실전 가이드

공식 배포용 매뉴얼

> 🎉 **"스마트폰 기본 무료 문자로 매장 매출 3배 올리기!"**
>
> 비싼 유료 문자 충전 NO! 통신사 무제한 문자를 활용해 0원으로 단골을 관리하고 매출을 올려보세요.

1장. 누구나 1초 만에 끝내는 [3단계 초간단 문자 발송법]

가장 기초 핵심

1단계

📱 스마트폰 연결

사장님 스마트폰에서 **스마트콜백 앱**을 켜고 상단에 **[초록불 정상]**이 들어왔는지 확인합니다.

2단계

✍️ 보낼 내용 선택

컴퓨터 화면에서 **[추천 템플릿]**을 클릭하거나 **[AI 도플갱어 작성]**을 눌러 문구를 고릅니다.

3단계

🚀 [1초 발송] 꾹 누르기

황금색 **[1초 즉시 발송]** 버튼을 누르면 고객에게 0원 무료 문자가 띵동 날아갑니다!

💡 **통화 종료 후 자동 발송 (콜백 문자):** 고객과 전화 통화가 끝나면 사장님이 신경 쓰지 않아도 매장 위치, 영업시간, 모바일 명함이 고객 폰으로 **1초 만에 100% 자동 발송**됩니다.

2장. 법적 과태료 100% 안심 방화벽 [080 수신거부 & 표기 자동화]

법적 필수 안전장치

🛡️ 080 무료 수신거부 자동 차단

- ✓ 고객이 문자의 080 번호로 수신거부를 누르면 **시스템에서 즉시 영구 제외**됩니다.
- ✓ 사장님이 일일이 번호를 지우지 않아도 **과태료(최대 3,000만 원) 100% 방어**됩니다.

🛡️ [광고] 표기 & 스팸단어 안심 변환기

- ✓ 문자 시작에 **[광고]**, 끝에 **무료수신거부 080-880-1610**이 자동 삽입됩니다.
- ✓ **스팸 안심 변환기**가 통신사 스팸함으로 빠지지 않고 일반 수신함에 띵동 울리게 만듭니다.

스마트콜백 매장 카운터 & 이벤트 가이드

손님이 줄 서는 카운터 1초 포인트 적립 패드 & 황금 룰렛

매장 고객 관리

3장. 카운터 1초 포인트 적립 패드 사용법 (태블릿/PC)

줄 안 서는 1초 적립

🎁 첫 방문 손님 적립 (100% 선택형)

- ✓ 손님에게 **"010 뒤 8자리만 누르세요!"** 안내합니다.
- ✓ 이름/생일을 묻지 않아도 **'단골손님'으로 1초 만에 적립** 완료됩니다.
- ✓ **생일 등록(선택):** 적립 후 뜨는 축하창에서 [🎂 **생일 등록**] 누르고 4자리(예: 0521)만 치면 끝납니다.

🎁 2회차 이상 단골 재방문 적립

- ✓ 손님이 **전화번호 8자리**만 누르고 [적립] 누르면 끝!
- ✓ 이름이나 생일을 다시 묻는 귀찮은 창은 **절대 뜨지 않습니다.**
- ✓ **"홍길동님 어서오세요! +500P 적립"**으로 반갑게 이름을 불러주며 즉시 완료됩니다.

4장. 손님이 열광하는 [행운의 황금 룰렛 이벤트]

재방문율 300% 폭증

STEP 1

QR코드 또는 문자 선물

카운터에 비치된 QR코드를 손님이 찍거나, 결제 후 안내 문자로 **룰렛 링크**를 보냅니다.

STEP 2

성함/번호 입력 후 회전

손님이 성함을 넣고 [START]를 누르면 **카메라가 부드럽게 룰렛으로 이동**하며 황금 휠이 회전합니다.

STEP 3

100% 당첨 쿠폰 매장 사용

당첨된 할인 쿠폰(음료수 1캔, 10% 할인 등)이 손님 폰에 저장되어 **다음 방문 때 즉시 사용**합니다.

5장. 🪪 모바일 명함 & 1초 모바일 홈페이지

가게 홍보 끝판왕

✓ **1초 모바일 명함:** 매장 사진, 메뉴 소개, 전화 걸기, 길 찾기(네이버지도/카카오맵), 단골 우대 쿠폰이 담긴 스마트 모바일 웹페이지가 기본 무료 제공됩니다.

스마트콜백 매출 3배 자동화 & 요금 안내

3대 자동 CRM 부스터 & 소상공인 최적화 요금 플랜

마케팅 & 수익화 가이드

6장. 잠자는 동안에도 매출을 만드는 [3대 자동 마케팅 부스터]

100% 전자동

🎂 단골 생일 자동 축하 문자

- ✓ 생일을 맞은 고객에게 **아침 10시 축하 쿠폰 자동 발송**
- ✓ 1년에 1번 감동을 주어 가족/친구 모임 매장 예약 폭증

⚡ 날씨 연동 번개 특가 마케팅

- ✓ 비, 눈, 폭염 등 **기상청 날씨별 맞춤 특가 1초 발송**
- ✓ "오늘 비 오는데 파전/막걸리 서비스!"로 흐린 날 매출 2배

🚀 30일·60일·90일 이탈 방지 스텝 문자

- ✓ 방문 후 30일 동안 안 온 고객에게 **'단골 우대 쿠폰' 자동 발송**
- ✓ 영구 이탈할 고객의 42%를 다시 매장으로 복귀 유도

🤖 5대 배달/네이버 리뷰 도플갱어 AI

- ✓ 사장님의 말투를 **100% 복제하여 감동 답글 자동 등록**
- ✓ 네이버, 배민, 요기요, 쿠팡이츠, 땡겨요 5대 플랫폼 올인원

7장. 기능별 권장 요금표 & 패키지 플랜 (수익화 가이드)

타사 대비 압도적 가성비

요금제명	제공 핵심 기능	타사 단품가	스마트콜백
🍸 **베이직 플랜** 기본 콜백형	• 통화 후 스마트콜백 0원 문자 자동 발송 • 모바일 명함 기본형 & 080 수신거부 번호	~~월 25,000원~~	**월 9,900원**
⭐ **프로 플랜** 매장 단골 적립형	• **베이직 전 기능 포함** • 카운터 1초 포인트 적립 패드 & 고객 장부 • 080 법적 안전장치 & 링크 클릭 통계 분석	~~월 65,000원~~	**월 19,900원**
👑 **VIP 올인원** **매출 3배 완벽 패키지**	• **프로 전 기능 포함 (12대 엔진 전체 풀가동)** • **🎂 생일 자동 CRM + ⚡ 날씨 번개 특가 마케팅** • **🚀 30/60/90일 스텝문자 + 🎰 행운의 황금 룰렛** • **🤖 5대 배달/네이버 AI 리뷰 도플갱어 답글**	~~**월 140,000원**~~	**월 29,900원** **(강력 추천)**

🎯 **사장님 영업 팁:** "타사에서 도도포인트(월 4만 원) + 콜백문자(월 1.5만 원) + 리뷰관리(월 3만 원) 따로 쓰면 매달 10~15만 원이 나가지만, 스마트콜백은 **월 29,900원에 이 모든 기능이 평생 0원 문자로 무제한 작동**합니다!"